

Eteck

duurzame energie van eigen bodem

100%

duurzame energie van
eigen bodem

**Warmte,
warm tapwater
en koude**

All-electric

Comfortabel én
milieuvriendelijk
wonen



U gaat voor
nul!

Comfortabel én milieuvriendelijk wonen

Warmte, warm tapwater en koude van Eteck

Het hele jaar door genieten van een aangenaam en gelijkmatig binnenklimaat. En toch de CO₂-uitstoot verminderen? In uw woning met aansluiting op de collectieve warmtevoorziening van Eteck krijgt u warmte en warm tapwater en koude geleverd en u bouwt aan een duurzame toekomst. Uw energievoorziening staat garant voor een comfortabele verwarming, aangename verkoeling en voldoende warm tapwater.





Eteck, aangenaam

U heeft een woning met een duurzame installatie van Eteck, een zgn. Warmte- Koude Opslag (WKO) systeem. Het beheer van het WKO-systeem is uitbesteed aan Eteck. We zijn een energie-exploitant met veel ervaring in het exploiteren van WKO-systemen. Onze duurzame installaties zorgen voor warmte en/of koude in de woningbouw, utiliteit en retail met duizenden aansluitingen.

Exploitant én ontwikkelaar

We verzorgen langjarige energie-exploitaties, maar zijn ook ontwikkelaar van technische installaties en verzorgen de realisatie van WKO-systemen.

Al meer dan 30.000 aansluitingen

Al meer dan 10 jaar staan wij voor aangenaam wonen. Behaaglijk warm in de winter, heerlijk koel in de zomer. Als vernieuwer in duurzame energie maken we het graag aangenaam voor iederéén. Dus niet alleen voor de al meer dan 30.000 aangesloten woningen, maar ook voor toekomstige generaties. Daarom is bij ons nul het hoogst haalbare. Nul verbruik van fossiele brandstoffen en nul CO₂-uitstoot.

Kijk voor meer informatie over Eteck op www.eteck.nl

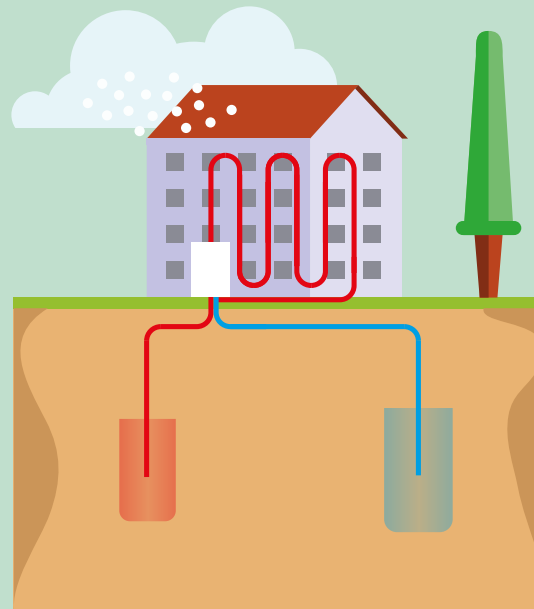
Luxe duurzaamheid. Warm in de winter, koel in de zomer

Uw woning is in de winter aangenaam warm en in de zomer aangenaam koel. Door het centrale WKO-systeem van Eteck gebeurt dit op een duurzame manier en wordt de uitstoot van broeikasgassen (CO₂) sterk gereduceerd. 'Luxe duurzaamheid' noemen we dat.

Opwekking van warmte en koude

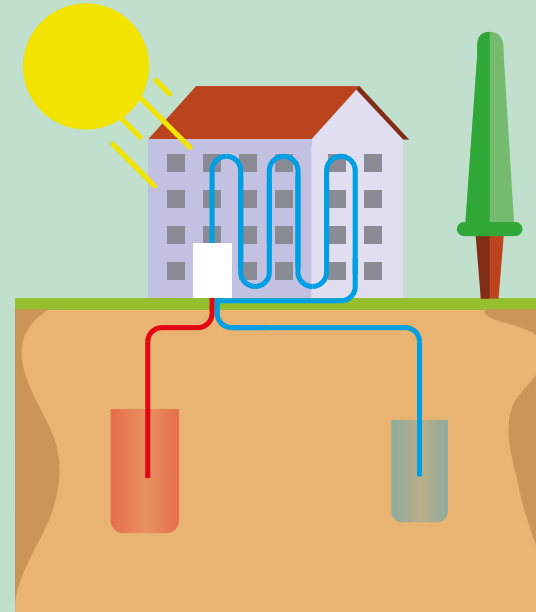
Het WKO-systeem bestaat uit een koude en warme bron die tot ruim 100 meter diep in de ondergrond reiken. Zomers wordt uw woning gekoeld met koude uit de koude bron, het hierdoor opgewarmde grondwater wordt in de warme bron geïnfilteerd. In de winter draaien we de stroomrichting om en halen we warmte uit de warme bron die, met behulp van een warmtepomp, wordt omgezet naar bruikbare warmte voor uw woning. Door dit proces koelt het grondwater weer af, deze koude wordt in de koude bron opgeslagen voor de volgende zomer.

Winter - Warmtevraag



U kunt zelf een beetje bijdragen aan het duurzame karakter van het WKO-systeem door zomers gebruik te maken van koeling. Overigens zal Eteck er altijd zelf voor zorgen dat de bronnen voldoende energie kunnen leveren om het WKO-systeem optimaal te laten functioneren.

Zomer - Koudevraag





Warmtedistributie en -afgifte

Een hoogwaardig geïsoleerd distributienet brengt warmte, koude en het tapwater naar alle woningen. Elke woning krijgt een warmte- en watermeter die op afstand worden uitgelezen. In uw woning is vloerverwarming aangebracht voor de ruimteverwarming én ruimtekoeling. Omdat het opwarmen en afkoelen even duurt, raden we aan de kamerthermostaat continu op dezelfde comfortabele temperatuur te laten staan.

Vloerafwerking

De ruimteverwarming en comfortkoeling werken optimaal bij een juiste vloerafwerking. Die moet de warmte en koude die via de vloer in de woning komt zo goed mogelijk

doorgeven. De meeste soorten plavuizen, natuursteen, tapijt, linoleum, marmoleum, (PVC)laminaat en parket kunt u gebruiken. Zwevende vloerbedekking, kurk of vloerbedekking met een dikke foamrug zijn niet geschikt. Is uw nieuwe woning een appartement? Dan heeft u mogelijk een zogenaamde zwevende dekuloer.

De leidingen voor de vloerverwarming en -koeling zijn in de dekuloer aangebracht. De leidingen lopen dicht onder de oppervlakte. Hierdoor mag geen enkele vloerafwerking worden gespiegeld in de vloer. Lijmen geeft voor alle typen vloerbedekking het beste resultaat.



Het is belangrijk dat u altijd eerst advies vraagt aan een specialist over de keuze van de vloerafwerking, voordat u overgaat tot de aankoop van een nieuwe vloerbedekking. Vermeld altijd dat in uw woning gebruik wordt gemaakt van vloerverwarming en vloerkoeling.

Tenslotte

Een verkeerde productkeuze of een ondeskundig gelegde vloer kan de werking van het afgiftesysteem in uw woning volledig verstoren, met comfortklachten en een hoger elektriciteitsverbruik als gevolg. Kijk voor meer informatie op klantzaken.eteck.nl.

Elektrisch koken

Uw woning is niet aangesloten op aardgas. Het zou niet efficiënt zijn om naast de duurzame energievoorziening ook gasleidingen aan te leggen. U kookt daarom elektrisch: misschien even wennen, maar het is een veilige manier van koken, met volop mogelijkheden.

Een behaaglijke gevoelstemperatuur

De vloerverwarming, werking en regeling

De gehele vloerverwarmingsinstallatie valt onder de verantwoordelijkheid van uw installateur of verhuurder van de woning en behoort niet bij de technische installaties van Eteck.

1

Werking van de vloerverwarming in combinatie met het WKO-systeem

Het WKO-systeem houdt rekening met de buitentemperatuur. Afhankelijk van de buitentemperatuur verandert de temperatuur van het water naar uw vloerverwarming daardoor blijft de temperatuur in uw woning automatisch gelijk. Dit heet een weersafhankelijke regeling.

2

Instellen

U kunt de temperatuur in huis, afhankelijk van het type kamerthermostaat, met enkele graden naar beneden of naar boven bijstellen. Bij sommige installaties is een na-regeling per vertrek mogelijk. Raadpleeg hiervoor de informatie van uw verhuurder of installateur.

3

Optimaal gebruik

Vloerverwarming maar ook comfortkoeling reageert traag: het veranderen van de binnentemperatuur duurt altijd even. Het gehele vloeroppervlak moet tenslotte verwarmd of gekoeld worden. Is de vloer eenmaal op temperatuur, dan blijft hij ook lange tijd heerlijk warm of aangenaam koel. Om het systeem optimaal te laten werken is het belangrijk de instelling van de kamerthermostaat zo constant mogelijk te houden. Verhoog of verlaag de temperatuur niet voor een korte periode van bijvoorbeeld 24 uur en wijzig temperatuur langzaam: maximaal één graad per etmaal.

4

Vakantie

Als u tijdens het stookseizoen voor langere tijd afwezig bent kunt u uw thermostaat enkele graden lager zetten. Houd er bij thuiskomst wel rekening mee dat uw woning langer nodig heeft om op de gewenste temperatuur te komen. In de zomer kunt u de thermostaat gewoon op de gewenste stand laten staan, zo komt u in een heerlijk koele woning terug van vakantie.

Voordelen bij Eteck

- 1 Het hele jaar door een aangenaam binnenklimaat.
- 2 Comfortabele warmte en warm tapwater.
- 3 Comfortkoeling, aangenaam koel op een warme dag.
- 4 Door minder CO₂-uitstoot draagt u bij aan een schone en duurzame toekomst.
- 5 Langdurige energielevering verzekerd.
- 6 Variabel tarief voor warmte, vast laag tarief voor koeling.
- 7 Eteck onderhoudt het energiesysteem en bewaakt de levering warmte, koude en warm tapwater.



verbruik van fossiele
brandstoffen



te veel betaald



CO₂-uitstoot

Contact

Heeft u nog vragen? Wij staan u graag te woord. Vragen over de warmtepomp, facturatie, automatische incasso e.d. kunt u het beste schriftelijk opstellen. Het gebruik van ons speciale e-mailadres heeft hierbij onze voorkeur.

Eteck Energie Bedrijven B.V.

Coenecoop 12
Postbus 58
2741 PG Waddinxveen

Telefoon (algemeen):	085-0218 000
Urgente storingen en bij onraad:	085-0218 000 (24-uur/dag 7 dagen/week)
Website:	klantzaken.eteck.nl
Mail algemeen en techniek:	info@eteck.nl
Mail alle klantzaken:	customercare@eteck.nl

Aansluitvoorwaarden Eteck 2016, consument & zakelijk voor Warmte en/of Warmte voor tapwater < 100 kW en/of Koude < 10 kW en/of Bronenergie < 24 kW en/of een Huur warmtepomp < 30 kW

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting
Artikel 4	Voorzieningen ten behoeve van de Aansluiting
Artikel 5	Wijze van Aansluiting van Binneninstallaties
Artikel 6	Uitvoering van de Binneninstallaties
Artikel 7	Controle van Binneninstallaties
Artikel 8	Slotbepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. In deze Aansluitvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de leiding van de Leverancier die de Binneninstallatie met de Collectieve installatie verbindt met inbegrip van de Meetinrichting en alle andere door of vanwege de Leverancier in of aan die leiding aangebrachte apparatuur zoals het overdrachtstation, aansluitkasten, beveiligingsinrichtingen, warmtewisselaars, (onderdelen van) Afleversets, hoofdkranen en een Huur warmtepomp;

Aansluitvoorwaarden: deze Aansluitvoorwaarden;

Aansluitwaarde: het gelijktijdig benodigde vermogen c.q. het gecontracteerde vermogen ten behoeve van alle bij de Contractant aanwezige verbruikstoestellen die direct dan wel indirect zijn aangesloten op de warmtedistributie;

Algemene leveringsvoorwaarden: de "Algemene leveringsvoorwaarden consumenten < 100 kW Eteck 2016";

Afleverset: een gecombineerde set bestaande uit een Warmtewisselaar voor ruimteverwarming en/of een Warmtewisselaar voor de bereiding van warm tapwater en/of de Meetinrichting en/of andere onderdelen bestemd voor de afgifte aan de Binneninstallatie van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie;

Binneninstallatie: de in het Perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie en/of een Huur warmtepomp, met inbegrip van de regelinstrumenten, de Meetinrichting en de Warmtewisselaar en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking -voor zover deze regelinstrumenten, de Meetinrichting, de Warmtewisselaar en/of de warmtepomp door de Contractant zijn aangebracht c.q. diens eigendom zijn- te rekenen vanaf de Aansluiting, dan wel vanaf de in het Perceel door of vanwege de Leverancier geplaatste afsluiters. Leidingkokers en leidingschachten met hun toegang worden eveneens tot de Binneninstallatie gerekend;

Bronenergie: het door de Leverancier te leveren product bronenergie;

Collectieve installatie: de energie opwekkingsinstallatie van de Leverancier voor opwekking van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie en waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

Contractant: Verbruiker en/of degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting bij de Leverancier heeft ingediend;

Druk: alle in deze Aansluitvoorwaarden genoemde drukken zijn absolute drukken;

Hoogbouw: woongebouw waarin de Percelen (wooneenheden) gestapeld zijn gelegen bestaande uit vier of meer bouwlagen;

Huur warmtepomp: de door de Leverancier aan Contractant ter beschikking gestelde warmtepomp waarvoor Contractant een huur betaalt aan Leverancier;

Installateur: degene die de installatiewerkzaamheden verricht aan de Binneninstallatie van de Contractant en naar oordeel van de Leverancier bevoegd en gecertificeerd is werkzaamheden aan warmte- en koude voorzieningsystemen uit te voeren;

Leiding: het samenstel van aanvoer- en retourleidingen in de Collectieve installatie;

Leverancier: Eteck Exploitaties B.V. statutair gevestigd te Rotterdam, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, die deze algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard;

Levering: de Levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van Leverancier aan Contractant van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie en/of een Huur warmtepomp als omschreven in de Overeenkomst;

Meetinrichting: de apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Opstellingsruimte: de ruimte waar de Aansluiting geplaatst wordt;

Overdrachtspunt: de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie in een Perceel, dan wel een andere door de Leverancier tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie aan te wijzen plaats;

Perceel: iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van de Leverancier;

Tarievenregeling: de bij de Overeenkomst behorende besluiten waarin vastgestelde tarieven voor de Levering en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn opgenomen;

Transport: het Transport van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie naar de Aansluiting;

Verbruiker: degene die Warmte en/of Koude < 100 kW en/of Bronenergie van de Leverancier betreft en/of de beschikking over een Aansluiting Warmte en/of Koude < 100 kW en/of Bronenergie en/of een Huur warmtepomp heeft;

Warmte en/of Koude: de door de Leverancier te leveren producten warmte (ruimteverwarming), koude (ruimtekoeling) en/of verwarming van tapwater < 100 kW;

Warmtewisselaar: een apparaat om warmte over te dragen van een warm naar een koud medium, waarbij die media bij de warmteoverdracht door een wand gescheiden blijft.

Voorts zijn mede van toepassing, voor zover niet strijdig met voorgaande omschrijvingen, de begripsomschrijvingen, zoals die voorkomen in deze Aansluitvoorwaarden bedoelde voorschriften en regelingen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Aansluitvoorwaarden zijn van toepassing op Warmte Aansluitingen kleiner dan 100 kW, op Koude Aansluitingen kleiner dan 10 kW, Bronenergie Aansluitingen kleiner dan 24 kW verdampervermogen en Huur warmtepompen kleiner dan 30 kW condensorvermogen. Op het moment dat de Contractant een grotere Aansluitwaarde gerealiseerd wil hebben of heeft, zijn de 'Algemene Aansluitvoorwaarden grootzakelijk' van Leverancier van toepassing.

Artikel 3 Het tot stand brengen of wijzigen van een Aansluiting

Aanvraag Aansluiting

1. Het tot stand brengen van een Aansluiting of het wijzigen van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een verzoek daartoe, dan wel op een andere door de Leverancier toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan de Leverancier hoofdellijke verbondenheid verlangen.

Aansluiten en leveren

2. Een Aansluiting of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen wordt door de Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In het algemeen wordt ten behoeve van een Perceel één Aansluiting ter beschikking gesteld.

3. Voor de Levering enerzijds en voor het tot stand brengen, in stand houden, (de)activeren, wijzigen en/of verwijderen van een Aansluiting anderzijds, is de Contractant kosten verschuldigd volgens de tarieven van de Leverancier.



4. De Leverancier is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen wijzigen of activeren van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere Contractanten worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden;
 - de voor het tot stand brengen, wijzigen of activeren van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in de Collectieve installatie van de Leverancier;
 - de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van de Aansluiting of de Levering van Warmte en/of Koude en/of Bronenergie dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen met inbegrip van die ter zake van de Aansluiting of de Levering van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van de Aansluiting of de Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - het Perceel van de Contractant is gelegen in een gebied waar de Leverancier niet algemeen Warmte en/of Koude en/of Bronenergie levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
5. De Leverancier behoudt zich het recht voor een nieuwe Binneninstallatie slechts aan te sluiten en bij de wijziging of de vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie de Levering slechts dan te handhaven indien de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een erkend Installateur en door Contractant aangetoond kan worden dat de Binneninstallatie voldoet aan de eisen van de Leverancier.
6. De capaciteit van de Aansluiting wordt afgestemd op de Aansluitwaarde van het betrokken Perceel. Op verzoek van de Contractant kan rekening gehouden worden met verhoging van de Aansluitwaarde ten behoeve van toekomstige uitbreidingen. Hiervoor kan door de Leverancier een bijdrage in de kosten worden verlangd.
7. De Aansluitwaarde voor ruimteverwarming en koeling zijn standaard en bedragen voor ruimteverwarming 25 kW en voor koeling 10 kW. Voor warm tapwater Aansluitingen bedraagt de Aansluitwaarde maximaal 45 kW en is afhankelijk van de geïnstalleerde warmte-unit.
8. De Contractant verplicht zich de Aansluiting tegen vorst, molest en andere schade te vrijwaren.
9. De Contractant verplicht zich, na ontdekking van een defect in de Aansluiting, de Leverancier daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- Werkzaamheden aan de Aansluiting**
10. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, gewijzigd, ge(de)activeert en/of verwijderd, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Contractant.
11. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van de Leverancier.
12. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.11 zijn het vervangen verplaatsen, wijzigen, (de)activeren en verwijderen voor rekening van de Aanvrager, indien:
- dit geschiedt op zijn verzoek;
 - dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen;
 - dit het gevolg is van het handelen of nalaten van de Contractant voor zover dit de Contractant redelijkerwijs is toe te rekenen.
13. De Contractant draagt er zorg voor dat de Aansluiting en de Meetinrichting goed bereikbaar blijven. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan, dan wel de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door handelen of nalaten van de Contractant, maant de Leverancier de Contractant aan om binnen een redelijke door de Leverancier te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Leverancier het recht op kosten van de Contractant:
- de belemmeringen weg te nemen;
 - wijzigingen in het tracé van de Aansluiting, Meetinrichting, leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
 - een geheel nieuwe Aansluiting en/of Meetinrichting tot stand te brengen.
14. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Leverancier is het niet toegestaan enige werkzaamheid te verrichten of te doen verrichten aan de Aansluiting en Meetinrichting.
15. Verzegelingen die door of vanwege de Leverancier zijn aangebracht op de Meetinrichting of op andere delen van de Aansluiting mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier worden geschonden of verbroken.

Aard van de Levering

16. Bij de Levering wordt als energiedrager gebruik gemaakt van (behandeld) water.
17. Het temperatuur- en drukniveau van de door de Leverancier op het Overdrachtspunt aangeboden Warmte en/of Koude en/of Bronenergie is afhankelijk van de specifieke situatie ter plaatse. Het geldende temperatuur en drukniveau kunnen bij de Leverancier worden opgevraagd.
18. Afhankelijk van de ter plaatse gerealiseerde energievoorziening kan het Warm watertoestel geïntegreerd zijn binnen de apparatuur behorende bij de Aansluiting. De temperatuur van het warm tapwater afkomstig uit het Warm watertoestel voldoet aan de hiervoor geldende wet- en regelgeving.
19. De drukverschil ten behoeve van de Binneninstallatie op het Overdrachtspunt kan bij de Leverancier worden opgevraagd.

Artikel 4 Voorzieningen ten behoeve van de Aansluiting

- Binnen het Perceel, op een door de Leverancier goed te keuren plaats met in achtname van het bouwbesluit, moet door de Contractant voor het onderbrengen van alle tot de Aansluiting behorende apparatuur een Opstellingsruimte ter beschikking worden gesteld. De Opstellingsruimte moet ten minste voldoen aan de Richtlijnen voor meterkasten in laagbouwwoonfunctie met warmtelevering zoals uitgegeven door de Gezamenlijke Netbeheerders Signaal en Telecommunicatie bedrijven in Nederland of een daarvoor in de plaats gekomen richtlijn.
- Bij Hoogbouw dient de inpassing en aanleg van Leidingen met toebehoren in overleg met de Leverancier te gebeuren.
- Bij een Huur warmtepomp dient de inpassing en installatie in overleg met de Leverancier te gebeuren.
- De Opstellingsruimte dient voor de Leverancier te allen tijde toegankelijk te zijn (zie ook artikel 4.6). De toegang tot de Opstellingsruimte mag niet op een naar het oordeel van de Leverancier ontoelaatbare wijze zijn belemmerd. De Opstellingsruimte zelf mag door de Contractant voor geen andere doeleinden worden gebruikt.
- De Contractant zal toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel Leidingen worden gelegd, Aansluitingen en Meetinrichtingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande Leidingen, Aansluitingen, Meetinrichtingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, gecontroleerd of gewijzigd door of namens de Leverancier.
- In percelen moeten doeltreffende voorzieningen zijn getroffen voor het gemakkelijk binnenleiden van de Aansluitleiding. Deze moeten voldoen aan nader door de Leverancier te stellen voorschriften.
- Indien een Perceel voor de Leverancier niet permanent toegankelijk is, kan worden geëist dat zodanige voorzieningen worden getroffen dat te allen tijde de Aansluiting bereikbaar is en meteropname kan geschieden.
- In en onder het Perceel gelegen Leidingen behorende bij de Collectieve installatie moeten bereikbaar en te vervangen zijn. De ruimten waarin deze Leidingen zich bevinden dienen vrij van grond- en/of regenwater te worden gehouden.
- De Opstellingsruimte dient minimaal voorzien te zijn van de volgende voorzieningen:
 - een loze 3/4"-leiding ten behoeve van Aansluiting van de kamerthermostaat voorzien van signaalbekabeling minimaal 4x0,8mm²;
 - een wandcontactdoos (230V/16 A, druiptwaterdicht);
 - voldoende ventilatieroosters en/of mechanische afzuiging.
- Bij toepassing van een warm watertoestel dient de Opstellingsruimte eveneens voorzien te zijn van aansluitingen met voldoende capaciteit voor:
 - een koud wateraansluiting inclusief inlaatcombinatie;
 - een rioolaansluiting.
- Vloeren dienen bouwkundig voldoende stevig te zijn zodat het gewicht van water gevulde installaties kan worden gedragen.
- Elektrische voorzieningen dienen te voldoen aan NEN1010.
- In de meterkast dienen zowel de apparatuur voor Levering en de leidingen voor Transport zodanig te zijn aangebracht (in geval van Koude dampdicht) dat deze geïsoleerd kunnen worden waarbij de totale warmteafgifte niet meer bedraagt dan 100 W.
- Voorzieningen als bedoeld in dit artikel zijn voor rekening van de Aanvrager. De Leverancier is gerechtigd om aanvullende voorzieningen te eisen.
- Indien een warm watertoestel wordt gehuurd, dient de inpassing en opstelling van het toestel in overleg met de Leverancier te gebeuren.

Artikel 5 Wijze van Aansluiting van Binneninstallaties

Binneninstallatie

- Bij aanleg van nieuwe Binneninstallaties, alsmede bij vernieuwing of wijziging van bestaande Binneninstallaties dient de Contractant zo spoedig mogelijk en



- tenminste drie maanden voordat met werkzaamheden wordt begonnen, schriftelijk, op de door de Leverancier aangegeven wijze, op te geven:
- de naam, volledige adres en telefoonnummer van de Aanvrager;
 - het volledige adres of, indien onbekend, het kadastraal nummer;
 - de naam, het volledige adres en het telefoonnummer van de Installateur;
 - de planning van bouwkundige en installatietechnische werkzaamheden.
- De Installateur dient zich te houden aan de door de Leverancier voorgeschreven wijze van installatie van de Binneninstallatie op de Aansluiting van de Leverancier. De Contractant draagt er zorg voor dat de betreffende bepalingen voor de aansluiting van de Binneninstallatie bij de Installateur bekend zijn en worden nageleefd.
 - Bij Hoogbouw dient overleg plaats te vinden met de Leverancier ten aanzien van de aanleg van de Binneninstallaties en de hierbij optredende Druk, drukverschil en aanvullende eisen voor de Aansluiting.
 - De verbinding tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie dient zodanig te worden uitgevoerd, dat geen mechanische spanningen en trillingen op de Aansluiting worden overgebracht.
 - De Contractant, draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Contractant verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan de Leverancier te verstrekken.
 - De Leverancier is bevoegd zo vaak zij dit nodig acht een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden, is de Contractant verplicht gebreken voor zijn rekening -en zo nodig onmiddellijk- te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden is voldaan.
 - Indien de Contractant lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. Installatietekeningen en -schema's
 - Bij aanleg van nieuwe Binneninstallaties, alsmede bij vernieuwing of wijziging van bestaande Binneninstallaties, moet de Contractant bij de Leverancier de installatietekeningen en -schema's minimaal vier werkweken voor aanvang van de werkzaamheden in tweevoud indienen en het voorgenomen ontwerp laten beoordelen.
 - Op alle tekeningen en schema's moet duidelijk zijn aangegeven:
 - het adres en de bestemming van het Perceel;
 - de naam en het adres van de Installateur.
 - In geval van wijziging of vervanging van een Binneninstallatie moeten de in artikel 5.8 genoemde tekeningen en schema's naar het oordeel van de Leverancier voldoende onderscheidenlijk inzicht verschaffen over de bestaande en nieuwe Binneninstallatie.
 - Installatietekeningen en schema's moeten naar het oordeel van de Leverancier alle van belang zijnde informatie bevatten voor het beoordelen van de kwaliteit en capaciteit van de installatie. Dit betekent tenminste:
 - opgaaf van het gelijktijdig vermogen van de installatie;
 - relevante ontwerpcondities;
 - ventilatieopeningen en luchtstromen;
 - materiaal en druktrap van de verschillende componenten (Leidingen en toestellen);
 - de plaats van het Overdrachtpunt;
 - temperatuurinstelling en werking van de regeling van de Binneninstallatie;
 - gevraagd vermogen en hoe vereiste retourtemperatuur wordt gerealiseerd;
 - uitgangspunten en voorziening ten behoeve van inregelen.
 - Na beoordeling van de installatieschema's en instrumentatietekeningen door de Leverancier zal binnen drie werkweken één gewaarmerkt exemplaar aan de Contractant ter beschikking worden gesteld. De beoordeling door de Leverancier is er uitsluitend op gericht of de Binneninstallatie de bedrijfsvoering van de Collectieve installatie niet schaadt en geen hinder veroorzaakt voor andere op de Collectieve installatie aangesloten Contractanten. De Leverancier neemt hiermede generlei verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het functioneren van de Binneninstallatie.
 - Bij woningen, behorend tot één bouwproject en liggend in dezelfde gemeente, kan worden volstaan met het verstrekken van de in artikelen 5.8 t/m 5.12 bedoelde gegevens van één Binneninstallatie van elk type woning, mits de Binneninstallatie per type identiek is en mits het aantal woningen van elk type wordt vermeld.

Gereed melden

- Ten minste drie volle werkdagen voor het gereedkomen van de Binneninstallatie respectievelijk van de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie moet de Contractant de Leverancier hiervan schriftelijk in kennis stellen.

- Is bij de uitvoering van de werkzaamheden afgeweken van de bij de Leverancier ingediende installatietekeningen en/of instrumentatieschema's, dan moet, voor gereed melding de Leverancier geïnformeerd worden over de afwijkingen.
- Na de gereed melding van de Binneninstallatie zal in overleg met de Contractant de Aansluiting in bedrijf worden gesteld door de Leverancier. De Leverancier houdt zich het recht voor om vóór dan wel na inbedrijfstelling controle op de Binneninstallaties uit te voeren.
- Bij geconstateerde gebreken aan de Binneninstallatie zal de Leverancier de Contractant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij verlangen dat de vereiste correcties worden aangebracht. Indien bedoelde gebreken schade kunnen veroorzaken aan de Collectieve installatie en/of daarop aangesloten Contractanten zal niet tot inbedrijfstelling worden overgegaan of zal de Aansluiting uit bedrijf worden genomen. Evenzeer zal niet tot inbedrijfstelling worden overgegaan, of zal de Aansluiting uit bedrijf worden genomen, indien de overeenkomst tot Levering nog niet tot stand is gekomen.

Artikel 6 Uitvoering van de Binneninstallaties

Algemene bepalingen

- De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden.
- Binneninstallaties moeten onverminderd het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden voldoen aan de geldende van toepassing zijnde wettelijke voorschriften, veiligheidsvoorschriften of -eisen.
- Capaciteit, ontwerp, materialen en uitvoering van de Binneninstallaties moeten voldoen aan de relevante ISSO-publicaties of daarvoor in de plaats komende publicaties of erkende vervangende richtlijnen.
- Het complete ontwerp en de realisatie van de Binneninstallatie valt onder de verantwoordelijkheid van de Contractant.
- Ontwerp Binneninstallatie**
- Indien Binneninstallaties naast verwarmen ook voor koeling uitgelegd worden of in de toekomst zullen worden, dient het ontwerp zodanig uitgelegd te zijn dat onder alle bedrijfsomstandigheden het gewenste vermogen overgedragen kan worden.
- Achter een Overdrachtpunt mag geen perceeloverschrijdende verbinding met een andere Binneninstallatie tot stand worden gebracht.
- De Leverancier voorziet in de Collectieve installatie in zowel de expansievoorziening als in een overstortventiel. In specifieke situaties kan de Leverancier verlangen dat Binneninstallaties uitgerust worden met beveiligingscomponenten als expansie en overstort voorzieningen. Een omschrijving van toe te passen componenten en appendages zal door de Leverancier verstrekt worden.
- Het toepassen van klem- of knelkoppelingen in kruipruimten of op andere moeilijk bereikbare plaatsen is niet toegestaan. In kruipruimten mag uitsluitend buis worden toegepast geschikt voor pers-, las- en/of draadverbindingen. Uitvoering in non ferro.
- Niet bereikbare Leidingen moeten op een bereikbare plaats afsluitbaar gemaakt worden.
- Indien een menginjectiesysteem wordt toegepast moet deze uitgerust zijn met een motor aangedreven tweeweg afsluiter. De bijbehorende mengleidingen moeten voorzien zijn van een terugslagklep.
- De Binneninstallatie dient zodanig ontworpen te zijn dat, als gevolg van reparaties, zo min mogelijk waterverlies op zal treden. Elke radiator en/of verwarmingslichaam dient afzonderlijk afsluitbaar en aftapbaar uitgevoerd te worden.
- Het toepassen van automatische ontluuchtingsapparatuur is niet toegestaan.
- In de retourleiding van de Binneninstallatie, in de onmiddellijke nabijheid van het Overdrachtpunt, dient een afsluitbaar filter geplaatst te worden, voor zover daarin niet voorzien wordt door de Leverancier, maaswijdte filtermateriaal 0,5 millimeter.
- Indien de Binneninstallatie zowel voor warmte- als koudeafgifte wordt uitgelegd, dienen leidingen, voor zover niet in vloer of wand weggewerkt, dampdicht geïsoleerd te worden. Leidingwerk/appendages dienen non-ferro uitgevoerd te worden

Eisen voor toestellen en materialen

- Toestellen en materialen mogen slechts dan deel uitmaken van de Binneninstallatie, indien zij voldoen aan het temperatuur- en drukregime als geldt voor de betreffende Collectieve installatie. Toestellen en materialen dienen te voldoen aan de gangbare normen ter zake van veiligheid en deugdelijkheid. De toegepaste materialen moeten diffusiedicht zijn.
- Doorstroom- of voorraadtoestellen of een combinatie hiervan in een warm watervoorziening moeten voldoen aan de eisen die het waterdistribuerende bedrijf ter plaatse stelt.

17. Appendages hebben minimaal druktrap PN 6. De Leverancier kan eisen dat appendages met een hogere druktrap geïnstalleerd worden afhankelijk van de Collectieve installatie.
18. Tapwaterleidingen en appendages in de nabijheid van de Binneninstallatie dienen te voldoen aan de eisen voor legionellapreventie.
In bedrijf stellen
19. Na de montage moet de Binneninstallatie worden beproefd op sterkte en dichtheid door de Binneninstallatie af te persen met drinkwater met een minimale Druk van 700 kPa, of een hogere Druk gelijk aan de Druk van de Collectieve installatie indien deze afwijkt. Bij Hoogbouw moet worden afgeperst met een door de Leverancier op te geven Druk.
20. Na de beproeving op dichtheid moet de Binneninstallatie grondig doorgespoeld worden met drinkwater waarna men de Binneninstallatie dient te laten leeglopen. De filters moeten daarna worden gereinigd. Hierna kan de Binneninstallatie gevuld worden met water uit het verwarmingsnet van de Leverancier, tenzij de Leverancier toestemming verleent om te vullen uit het drinkwater. Daarna moet de Binneninstallatie zowel vóór als na opstoken, worden ontluicht. Het beproeven en afpersen moet schriftelijk gerapporteerd worden.
21. De Binneninstallatie mag uitsluitend in bedrijf worden genomen na toestemming van de Leverancier. Dit geldt ook in alle gevallen dat de Binneninstallatie wordt afgetapt en gevuld.
22. De Binneninstallatie dient hydraulisch en thermisch ingeregeld te worden conform ontwerpcondities. De Leverancier verlangt een schriftelijk overzicht met instellingen.

Artikel 7 Controle van Binneninstallaties

1. Bij oplevering van een Binneninstallatie dient de Installateur een rapport over de werking en inregeling van de betreffende Binneninstallatie aan de Leverancier te overhandigen. Dit rapport moet tenminste de volgende data bevatten:
 - a) merk en type van de gebruikte componenten (Leidingen en toestellen);
 - b) transmissieberekeningen en inregelstaten van de Binneninstallatie;
 - c) verklaring van de Installateur dat de volgende werkzaamheden zijn uitgevoerd:
 - I. spoelen van de Binneninstallatie;
 - II. afpersen van de Binneninstallatie;
 - III. beproeven van de Binneninstallatie.
 - IV. Ontluchten van de Binnen installatie
2. De Leverancier is te allen tijde bevoegd te controleren of de Binneninstallatie of een gedeelte daarvan, voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden. Indien de Leverancier dit nodig acht wordt de Installateur gevraagd daarbij aanwezig te zijn.
3. Voor een eerste controle van een nieuwe Binneninstallatie en van een wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie zijn geen kosten verschuldigd.
4. Indien bij eerste controle aan de Binneninstallatie dusdanige gebreken worden geconstateerd dat een hercontrole door de Leverancier noodzakelijk wordt geacht, kunnen de kosten van deze hercontrole bij de Contractant in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Slotbepalingen

1. De Leverancier kan verlangen dat de Contractant aantoont dat aan het gestelde in deze Aansluitvoorwaarden is voldaan.
2. In bijzondere omstandigheden of indien de uitvoering van de Collectieve installatie dit redelijkerwijs vereist, kunnen door de Leverancier na overleg met de Contractant en/of Installateur afwijkingen van het bepaalde in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden worden toegestaan of verlangd, of kunnen door de Leverancier nadere eisen worden gesteld. Deze afwijkingen en nader eisen zullen schriftelijk worden vastgelegd en overeengekomen.
3. In gevallen waarin deze Aansluitvoorwaarden niet voorzien zal in overleg met de Contractant en/of Installateur een oplossing worden nagestreefd in de geest van deze Aansluitvoorwaarden.
4. Indien uit deze Aansluitvoorwaarden en de in of krachtens deze Aansluitvoorwaarden geldende voorschriften strijdigheden mochten blijken met de Leveringsvoorwaarden, zijn de laatst genoemde beslissend.
5. Ten aanzien van aansprakelijkheid en de uitsluiting daarvan is het bepaalde in de Leveringsvoorwaarden onverkort van toepassing.
6. Deze Aansluitvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Aansluitvoorwaarden consumenten < 100 kW Eteck 2016".
7. Deze Aansluitvoorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2016.
8. Deze Aansluitvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking tien werkdagen na de dag waarop zij aan de

Contractant zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreden is vermeld

9. Deze Aansluitvoorwaarden zijn gepubliceerd op de internetsite van de Leverancier (www.eteck.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij de Leverancier.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

kleinverbruikers < 100 kW Eteck 2019

2019

Eteck

duurzame energie van eigen bodem

Algemene leveringsvoorwaarden Eteck 2019, Warmte, kleinverbruikers met aansluitvermogen van < 100 kW

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	1
Artikel 2	Toepasselijkheid en wijziging algemene leveringsvoorwaarden	2
Artikel 3	Overeenkomst	3
Artikel 4	Aanvraag voor een Aansluiting	4
Artikel 5	Aansluiting en Afleverset voor warmte	4
Artikel 6	Rechten met betrekking tot het Perceel	4
Artikel 7	Binneninstallatie	4
Artikel 8	Bijzondere omstandigheden en uitvoering van werkzaamheden	5
Artikel 9	Verplichtingen van de Contractant	5
Artikel 10	Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant	5
Artikel 11	Tarieven	5
Artikel 12	Betaling	6
Artikel 13	Zekerheidsstelling	6
Artikel 14	Verbodsbepalingen	6
Artikel 15	Overmacht	7
Artikel 16	Aansprakelijkheid	7
Artikel 17	Vragen, klachten en geschillen	7
Artikel 18	Bepaling van de omvang van de Levering	8
Artikel 19	Meetinrichting	8
Artikel 20	Geen of onjuiste meting	8
Artikel 21	Storingen	9
Artikel 22	Compensatie en terugbetaling	9
Artikel 23	Slotbepalingen	9

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene leveringsvoorwaarden en/of de Overeenkomst wordt verstaan onder:

- 1.1. **Aansluiting:** een individuele of centrale aansluiting;
- 1.2. **Aansluitvoorwaarden:** de technische aansluitvoorwaarden van de Leverancier;
- 1.3. **Afleverset voor warmte:** installatie waarmee ten behoeve van warmtelevering aan een Verbruiker energieoverdracht plaatsvindt. Een warmtepomp in een warmte koude systeem is geen afleverset;
- 1.4. **Binneninstallatie:** leidingen, installaties en hulpmiddelen, niet zijnde de Afleverset voor warmte of de Meetinrichting, die zijn gelegen in een onroerende zaak van een Verbruiker en bestemd voor toe- en afvoer van Warmte ten behoeve van die onroerende zaak, met uitzondering van leidingen, installaties en hulpmiddelen die strekken tot doorlevering van Warmte naar een andere onroerende zaak, waarbij de Binneninstallatie aan de zijde van het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel is afgegrensd door:
 - a) de hoofdafsluiters waar de Individuele afleverset gekoppeld is aan het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel, of
 - b) indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een in de Overeenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt;
- 1.5. **Centrale aansluiting:** leidingen bestemd voor het transport van Warmte bestemd voor Verbruikers aangesloten op het Inpandig leidingstelsel, gelegen tussen het Warmtenet en het Inpandig leidingstelsel, waarbij de Centrale aansluiting:
 - a) aan de zijde van het Inpandig leidingstelsel is afgegrensd door:
 - de hoofdafsluiters waaraan de Collectieve afleverset voor warmte of het Inpandig leidingstelsel gekoppeld is, of
 - indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een in de warmteleveringsovereenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt, en
 - b) aan de zijde van het Warmtenet is afgegrensd door:
 - de aftakking van het Warmtenet, waarna de leidingen en daaraan verbonden hulpmiddelen bestemd zijn voor het transport van Warmte naar het Inpandig leidingstelsel, of
 - indien er geen aftakking aanwezig is, een in de Overeenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt;
- 1.6. **Collectieve afleverset voor warmte:** een Afleverset voor warmte waarmee ten behoeve van levering van Warmte aan Verbruikers energieoverdracht plaatsvindt tussen een Warmtenet en een Inpandig leidingstelsel;
- 1.7. **Contractant:** een Verbruiker die beschikt over een Aansluiting bij de Leverancier;
- 1.8. **Individuele aansluiting:** één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen bestemd voor transport van Warmte tussen een Binneninstallatie van een individuele Verbruiker en een Warmtenet of een Inpandig leidingstelsel, waarbij de Individuele aansluiting:
 - a) aan de zijde van de Binneninstallatie is afgegrensd door:
 - de hoofdafsluiters waaraan de Individuele afleverset voor warmte of de Binneninstallatie gekoppeld is, of
 - indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een of meerdere in de Overeenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbare punten, en
 - b) aan de zijde van het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel is afgegrensd door:
 - de aftakking van het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel, waarna de leidingen en daaraan verbonden hulpmiddelen bestemd zijn voor de warmtelevering aan de individuele Verbruiker, of
 - indien er geen aftakking aanwezig is, een in de Overeenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt;
- 1.9. **Individuele afleverset voor warmte:** Afleverset voor warmte waarmee ten behoeve van warmtelevering aan een

Verbruiker energieoverdracht plaatsvindt tussen een Warmtenet of productie-installatie (al of niet via een inpandig leidingstelsel) enerzijds en een Binneninstallatie anderzijds;

- 1.10. **Inpandig leidingstelsel:** één of meer van een gebouw deel uitmakende leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van Warmte tussen een Centrale aansluiting van een gebouw op een Warmtenet of een productie-installatie en de Individuele aansluiting van een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdeel c, van de Wet waardering onroerende zaken;
- 1.11. **Leverancier:** Eteck Exploitaties B.V. statutair gevestigd te Rotterdam, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, die deze algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard;
- 1.12. **Levering:** de aflevering door Leverancier aan Verbruikers van Warmte als omschreven in de Overeenkomst;
- 1.13. **Meetinrichting:** de apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering en van de overige voor de afrekening nodig geachte gegevens;
- 1.14. **Overeenkomst:** de warmteleveringsovereenkomst, tussen de Leverancier en de Contractant, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn;
- 1.15. **Perceel:** iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een of meer Aansluitingen tot stand zijn gekomen of zullen komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van de Leverancier;
- 1.16. **Product- en Tarievenblad:** het van de Overeenkomst onderdeel uitmakende document waarin de tarieven voor de Levering en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn vastgelegd, alsook de specificaties van de te leveren goederen en diensten;
- 1.17. **Transport:** het Transport van Warmte naar de Aansluiting;
- 1.18. **Verbruiker:** een persoon die Warmte afneemt van een Warmtenet of een Inpandig leidingstelsel en:
 - a) een Individuele aansluiting heeft van maximaal 100 kilowatt, of
 - b) een Centrale aansluiting heeft van meer dan 100 kilowatt, Warmte levert aan een Verbruiker als bedoeld onder a) en tevens:
 - optreedt als verhuurder voor een Verbruiker als bedoeld onder a), of
 - een vereniging van eigenaars of een daarmee vergelijkbare rechtsvorm is waarbij een Verbruiker als bedoeld onder a) is aangesloten.
- 1.19. **Warmte:** de thermische energie die door Leverancier ten behoeve van ruimteverwarming of verwarming van tapwater aan Contractanten wordt geleverd door middel van transport van water;
- 1.20. **Warmtenet:** het geheel van tot elkaar behorende, met elkaar verbonden leidingen, bijbehorende installaties en overige hulpmiddelen dienstbaar aan het transport van Warmte, behoudens voor zover deze leidingen, installaties en hulpmiddelen zijn gelegen in een Inpandig leidingstelsel, een Binneninstallatie of een gebouw of werk van een producent en strekken tot toe- of afvoer van warmte ten behoeve van dat Inpandig leidingstelsel, die Binneninstallatie of dat gebouw of werk van een producent;

Artikel 2 Toepasselijkheid en wijziging algemene leveringsvoorwaarden

- 2.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn te vinden op de website van de Leverancier. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat Contractant akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 2.2. Deze algemene leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen éézijdig door de Leverancier worden gewijzigd.
- 2.3. Wijzigingen in de algemene leveringsvoorwaarden treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop zij aan de Contractant op een van de wijzen als bepaald in artikel 2 lid

- 5 van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreden is vermeld;
- 2.4.** Tariefswijzigingen door jaarlijkse indexerende treden in werking op 1 januari van het betreffende jaar en worden zo spoedig mogelijk bekend gemaakt.
- 2.5.** Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving per brief, per e-mail dan wel op de persoonlijke portal "MijnEteck" op de website van de Leverancier en door middel van een algemene kennisgeving op de website van de Leverancier (klantzaken.eteck.nl). In de kennisgeving wordt vermeld dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Leverancier ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 2.6.** Indien een of meer bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en naar doel en strekking van deze algemene leveringsvoorwaarden een oplossing trachten te bereiken met betrekking tot de bepaling(en) die ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn.
- 2.7.** Op de Overeenkomst zijn mede de Aansluitvoorwaarden van toepassing, waarin de technische aansluitvoorwaarden van de Leverancier zijn vastgesteld. Deze Aansluitvoorwaarden zijn te vinden (via de persoonlijke portal "MijnEteck") op de website van de Leverancier. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat Contractant akkoord met de Aansluitvoorwaarden.
- 2.8.** Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.9.** In de gevallen waarin deze algemene leveringsvoorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.10.** Onder schriftelijk wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden mede elektronisch verstaan.
- 2.11.** Bij aanvang van de Overeenkomst kiest de Contractant de wijze van communicatie met de leverancier:
- a) per e-mail op het in de Overeenkomst ingevulde e-mailadres;
 - b) per fysieke post;
 - c) op de persoonlijke portal "MijnEteck".
- 2.12.** Voor communicatie per fysieke post brengt Leverancier aan Contractant een aanvullende vergoeding in rekening ter dekking van de extra kosten, conform het Product- en Tarievenblad.
- Artikel 3 Overeenkomst**
- 3.1.** De Overeenkomst gaat in op de datum waarop Contractant voor het eerst de beschikking heeft over een Aansluiting (datum van aanvang van de huur van het Perceel of de passeerdatum bij de notaris van de leveringsakte van het Perceel) en/of voor het eerst Levering plaatsvindt, dan wel op de overeengekomen datum als vermeld in de Overeenkomst.
- 3.2.** Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel behoudt de Leverancier zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de Contractant, dan wel na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Contractant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 13 te vragen.
- 3.3.** Onverminderd het elders in deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde, kan de Leverancier het aangaan van de Overeenkomst weigeren dan wel de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:
- a) de Contractant zich niet op een door de Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens niet verstrekt;
 - b) de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Levering ten behoeve van een ander Perceel;
 - c) door de Leverancier aan de Contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen;
 - d) aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door de Leverancier gerechtvaardigd is;
 - e) de beschikbare capaciteit voor Transport of Levering door de Leverancier ter plaatse onvoldoende is.
- 3.4.** Indien de Overeenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.
- 3.5.** De (verplichting tot Levering ingevolge de) Overeenkomst eindigt van rechtswege ingeval een aan de Leverancier verleend(e) exploitatierecht, concessie, vergunning of leveringsvergunning eindigt of wordt ingetrokken, waardoor Leverancier niet meer in staat is zijn verplichting tot Levering na te komen.
- 3.6.** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 3.7.** De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald.
- 3.8.** De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 3.9.** Ingeval de Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet de Leverancier hiervan mededeling aan de Contractant. De Contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht. De Contractant behoudt het recht om bij een overdracht als voornoemd de overeenkomst te ontbinden.
- 3.10.** Indien de Contractant de Leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid heeft gesteld om in geval van beëindiging van de Overeenkomst de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Contractant gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene leveringsvoorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 3.11.** Bij beperking of onderbreking van de Levering blijft de Overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.
- 3.12.** De Overeenkomst kan enkel worden beëindigd voor zover dat uitdrukkelijk is bepaald in de Overeenkomst.
- 3.13.** Voor Contractanten die Warmte afnemen van een Warmte Koude Opslag systeem (WKO) geldt dat opzegging van de Overeenkomst en beëindiging van de Aansluiting niet mogelijk is, omdat voor een technisch adequaat, verantwoord en voor alle Contractanten efficiënt functioneren van een WKO is vereist dat het aantal Aansluitingen waarvoor een WKO in een desbetreffend project is ontworpen, gedimensioneerd en gerealiseerd, ook daadwerkelijk aangesloten blijft op die WKO. Voor zover afsluiting van een (beperkt) percentage van het aantal Aansluitingen op een WKO al technisch mogelijk zou zijn, wordt mede ter vermijding van het maken van ongerechtvaardigd onderscheid door Leverancier jegens Contractanten (artikel 2 lid 4 Warmtewet) en ter vermijding van aanzienlijk blijvend nadeel voor de andere Contractanten, opzegging van de Overeenkomst voor alle Contractanten die zijn aangesloten op de desbetreffende WKO, uitgesloten.
- 3.14.** De Contractant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen warmte van andere leveranciers betrekken dan van de Leverancier.

Artikel 4 Aanvraag voor een Aansluiting

- 4.1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiden of wijzigen van een bestaande Aansluiting geschiedt op een door de Leverancier toegestane wijze.
- 4.2. Een Aansluiting dan wel een uitbreiding of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting, alsmede het aantal Aansluitingen worden door de Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met de Contractant, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
- 4.3. De Leverancier is bevoegd om niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting, dan wel hieraan bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere andere Contractanten worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a) de beschikbare capaciteit voor Levering door de Leverancier ter plaatse onvoldoende is;
 - b) de Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier te ver van de dichtstbijzijnde productie-installatie is verwijderd;
 - c) de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - d) de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - e) van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in de productie-installatie(s) van de Leverancier;
 - f) de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet Aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van Aansluiting of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - g) het Perceel van de Contractant is gelegen in een gebied waar geen Levering plaatsvindt en waar Leverancier niet voornemens is in de nabije toekomst Levering te laten plaatsvinden.
- 4.4. Voorts is de leverancier bevoegd om een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene leveringsvoorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften door Contractant niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de Leverancier gerechtvaardigd is.
- 4.5. Leverancier behoudt zich het recht voor een Binneninstallatie slechts aan te sluiten en bij de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie de Levering slechts dan te handhaven indien de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een installateur die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikt.

Artikel 5 Aansluiting en Afleverset voor warmte

- 5.1. Een Aansluiting en Afleverset voor warmte worden uitsluitend door of vanwege de Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Contractant.
- 5.2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting en Afleverset voor warmte zijn voor rekening van de Leverancier.

- 5.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Contractant indien:
 - a) dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.
- 5.4. De Contractant draagt er zorg voor dat de Aansluiting en Afleverset voor warmte goed bereikbaar blijven. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Contractant, zal de Contractant binnen een redelijke termijn de bereikbaarheid herstellen. Indien de bereikbaarheid niet binnen de redelijke termijn wordt hersteld heeft de Leverancier het recht om op kosten van de Contractant:
 - a) de belemmeringen weg te nemen;
 - b) wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
 - c) een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.
- 5.5. Bij spoedeisende gevallen, zulks uitsluitend ter beoordeling van de Leverancier, is Leverancier gerechtigd op kosten van Contractant en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele veroorzaakte schade, van welke aard dan ook, de belemmering direct weg te nemen. De Contractant dient de Leverancier op eerste verzoek onverwijld toegang te verlenen tot de Aansluiting en Afleverset voor warmte.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

- 6.1. De Contractant zal zowel voor zichzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde leidingen, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen en geplaatste Afleversets voor warmte en Meetinrichtingen blijvend gedogen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, lid 1 en artikel 19 van deze algemene leveringsvoorwaarden toestaan dat deze leidingen, Aansluitingen, aftakkingen, Afleversets voor warmte en Meetinrichtingen in stand worden gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door of vanwege de Leverancier aan het Perceel toegebrachte schade zal door of vanwege de Leverancier worden hersteld dan wel worden vergoed.

Artikel 7 Binneninstallatie

- 7.1. De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst en de Aansluitvoorwaarden. Leverancier is bevoegd bij gereede aanleiding een Binneninstallatie te (laten) onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier niet of niet meer voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst of de Aansluitvoorwaarden, is de Contractant verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in de Overeenkomst of Aansluitvoorwaarden van de Leverancier is voldaan.
- 7.2. Technische werkzaamheden aan de Binneninstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van de Overeenkomst en Aansluitvoorwaarden.
- 7.3. Wijzigingen, uitbreidingen en overige geplande of noodzakelijke werkzaamheden aan de Binneninstallatie door of op verzoek van de Contractant, die invloed kunnen hebben op de Levering en/of de overeengekomen omvang van de Levering, mogen alleen verricht worden na schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier en na schriftelijke instemming van de Leverancier.
- 7.4. De Contractant draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Contractant verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan de Leverancier te verstrekken.

- 7.5. Indien uit het onderzoek, zoals genoemd in het eerste lid, blijkt dat de Binneninstallatie naar het oordeel van Leverancier niet of niet meer voldoet aan de Overeenkomst of de Aansluitvoorwaarden, als gevolg van handelen of nalaten door de Contractant, namens of met medeweten van de Contractant, komen de onderzoekskosten voor rekening van de Contractant.
- 7.6. Indien de Contractant lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.

Artikel 8 Bijzondere omstandigheden en uitvoering van werkzaamheden

- 8.1. De Leverancier is bevoegd om de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.2. Tevens kan de Leverancier, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.

Artikel 9 Verplichtingen van de Contractant

- 9.1. De Contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de Leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:
- a) door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden aan de in het Perceel aanwezige (gedeeltes van) de Aansluiting, Afleverset voor warmte en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b) adres- en/of naamswijzigingen, wijziging van e-mail adres daaronder begrepen;
 - c) wijzigingen van bankrekeningnummer.
- 9.2. De Contractant dient aan personen, die namens Leverancier aanwezig zijn, toegang te verlenen tot het Perceel van 07.00 tot 20.00 uur met uitzondering van zon- en feestdagen, en in geval van een dringende reden ook op zon- en feestdagen en buiten deze uren.
- 9.3. De Contractant is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de in het Perceel aanwezige (gedeeltes van de) Aansluiting, Afleverset voor Warmte en/of Meetinrichting te voorkomen.
- 9.4. Indien de Contractant geen eigenaar is van het Perceel staat hij er voor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen, die door de Leverancier voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting, Afleverset voor warmte of Meetinrichting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als ten behoeve van derden. De Leverancier kan verlangen dat de Contractant een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
- 9.5. Indien de Contractant toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in dit artikel bedoelde verplichting en als gevolg hiervan (mede) sprake is van niet door de Meetinrichting geregistreerde Levering, kan de Leverancier betaling van feitelijke Levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van de Leverancier op (i) het geheel of gedeeltelijk wegnemen van de Aansluiting, Afleverset voor warmte en/of Meetinrichting en/of (ii) het de-activeren van de Aansluiting, Afleverset voor warmte en/of Meetinrichting onverlet.

- 9.6. Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten, mag de Leverancier zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene leveringsvoorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van de Leverancier zijn derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Contractant niet worden herroepen.

Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant

- 10.1. De Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing, tenzij voorafgaande waarschuwing om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden, de Levering te onderbreken en/of levering van producten, service en onderhoud op te schorten, indien en zolang de Contractant een of meer artikelen van deze algemene leveringsvoorwaarden of de op grond van deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a) de Binneninstallatie niet voldoet aan de Aansluitvoorwaarden;
 - b) één of meer van de in artikel 14 van deze algemene leveringsvoorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c) de Contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze algemene leveringsvoorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de Leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van een andere of voorgaande Aansluiting en/of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - d) de Contractant een geldende betalingsregeling niet nakomt.
- De Leverancier zal overigens slechts gebruikmaken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Contractant dat rechtvaardigt.
- 10.2. Van de bevoegdheid van de Leverancier om de Levering te onderbreken en/of tot opschorten van levering van producten, service en onderhoud op grond van het bepaalde in het vorige lid zal de Leverancier geen gebruikmaken als de Contractant binnen dertig kalenderdagen na de aankondiging van onderbreking zich in verband hiermee heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 17 van deze algemene leveringsvoorwaarden overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze Geschillencommissie.
- 10.3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering en/of opschorting van levering van producten, service en onderhoud wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van tijdelijke afsluiting en hervatting van de aansluiting en van de Levering, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de aansluiting en van de Levering kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.
- 10.4. Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 11 Tarieven

- 11.1. De Contractant is aan de Leverancier, de tarieven verschuldigd zoals opgenomen in de meest actuele, toepasselijke versie van het Product- en Tarievenblad,

behoudens indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.

- 11.2. De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de Leverancier krachtens een besluit van of Overeenkomst met de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- 11.3. Wijzigingen van de tarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek en staan vermeld op de eerstvolgende factuur. De Leverancier is gerechtigd de prijssystematiek tussentijds aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van wet- en regelgeving.
- 11.4. Tariefswijzigingen conform het bepaalde in de Warmtewet treden in werking op 1 januari van het jaar waarop zij betrekking hebben en worden zo spoedig mogelijk bekend gemaakt. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
- 11.5. Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door de Leverancier, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip, dat bekendmaking door de Leverancier niet op of vóór 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden tariefwijzigingen van de Leverancier desondanks in werking per 1 januari, tenzij in de bekendmaking door de Leverancier een andere datum van in werking treden is vermeld.
- 11.6. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving per brief, per e-mail dan wel op de persoonlijke portal "MijnEteck" op de website van de Leverancier en mogelijk door middel van een algemene kennisgeving op de website van de Leverancier (klantzaken.eteck.nl). In de kennisgeving wordt vermeld dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Leverancier ter inzage liggen en op aanvraag kosteloos digitaal verkrijgbaar zijn.

Artikel 12 Betaling

- 12.1. Alle bedragen die de Contractant ingevolge de Overeenkomst, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, verschuldigd is, brengt de Leverancier, of een door de Leverancier aangewezen bedrijf, aan de Contractant door middel van een (digitale) nota in rekening, welke per e-mail aan Contractant wordt verzonden, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 12.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar, brengt de Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Contractant in rekening.
- 12.3. Betalingen door de Contractant van de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen geschieden door automatische incasso waartoe de Contractant de Leverancier, of een door de Leverancier aangewezen bedrijf, zal machtigen door middel van een daartoe strekkende machtiging, waarvan intrekking niet eerder zal geschieden dan aan het einde van de Overeenkomst. Contractant zal al datgene doen of nalaten om de Leverancier in staat te stellen effectief van de machtiging gebruik te kunnen maken.
- 12.4. Indien de Contractant de Leverancier niet machtigt middels automatische incasso betalingen uit te voeren, biedt de Leverancier andere betalingswijzen. Voor een andere betalingswijze dan automatische incasso brengt de Leverancier aan de Contractant een aanvullende vergoeding in rekening ter dekking van de extra kosten conform het Product- en Tarievenblad.
- 12.5. De betaling dient te geschieden op een door de Leverancier aangegeven bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 12.6. Tenzij anders overeengekomen is de Contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en

moeten zijn betaald. De Contractant kan de Leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de Leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde digitale nota, die ten minste éénmaal per jaar wordt verstrekt, worden de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend. De Leverancier is bevoegd een terug te betalen bedrag (gedeeltelijk) te verrekenen met de eerst volgende voorschotnota.

- 12.7. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota.
- 12.8. Indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de Leverancier hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de Contractant de Leverancier heeft gemachtigd tot automatische incasso de Leverancier gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren.
- 12.9. De Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.
- 12.10. Ingeval de Contractant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 11. De vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 12.11. Gedurende de looptijd van een door de Leverancier met de Contractant gesloten betalingsregeling (Leverancier accepteert alleen betalingsregelingen op voorwaarde van automatische incasso) dient de Contractant alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan de Leverancier verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze overige bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Contractant zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 13 Zekerheidsstelling

- 13.1. De Leverancier kan van de Contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Contractant op grond van deze algemene leveringsvoorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij de Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 12.6.
- 13.2. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant naar het oordeel van de Leverancier vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 13.3. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de Leverancier rente vergoed, te weten de helft van de wettelijke rente. Uitbetaling van de rente geschiedt gelijktijdig met de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 14 Verbodsbepalingen

- 14.1. Het is de Contractant verboden:
 - a) door middel van de Binneninstallatie hinder of schade te veroorzaken voor de Leverancier of derden met wie de Leverancier contracteert;
 - b) door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c) handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de

- Meetinrichting(en), de Afleverset voor warmte of (andere) apparatuur van de Leverancier wordt verhinderd;
- d) de Aansluiting, Afleverset voor warmte of Meetinrichting van de Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - e) water (direct of indirect) aan (I) een productie-installatie en/of (II) de Binneninstallatie, indien de Binneninstallatie in open verbinding staat met de productie-installatie, te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier;
 - f) (vloei-)stoffen toe te voegen (direct of indirect) aan het water van (I) de productie-installatie en/of (II) de Binneninstallatie, indien de Binneninstallatie in open verbinding staat met de productie-installatie, zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier.

14.2. Het is de Contractant verboden zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier de Levering anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. De Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

14.3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het systeem verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, evenals de daarin aanwezige Warmte aan de Contractant in rekening worden gebracht. Alle schade die de Leverancier daarnaast mocht lijden zal door de Contractant aan de Leverancier worden vergoed.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1.** De Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van
- a) een storing die niet is gelegen in zijn Warmtenet of dat van een netbeheerder, Inpandig leidingstelsel, Aansluiting of Afleverset voor warmte – waaronder in ieder geval begrepen een onderbreking van de levering van elektriciteit of gas – en/of
 - b) een extreme situatie die niet aan de Leverancier of netbeheerder kan worden toegerekend.
- 15.2.** Onder een extreme situatie die niet aan de Leverancier of netbeheerder kan worden toegerekend wordt in ieder geval verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van de Leverancier die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, inundatie, vijandelijkheden, opstand, rellen, calamiteiten, overheidsmaatregelen, maatregelen van energie- en netwerkbedrijven en/of toezichthouders die tot een storing leiden en een situatie waarin Leverancier toegang tot de oorzaak van de storing geweigerd wordt of onmogelijk is gemaakt.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1.** De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Contractant aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het transport of de levering van Warmte echter uitsluitend indien en voor zover:
- a) de onderbreking het gevolg is van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming en
 - b) het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of
 - c) het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak en/of
 - d) het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.
- 16.2.** Schade van de Contractant tot een drempelbedrag van EUR 65,- (vijfenzestig Euro) komt niet voor vergoeding in aanmerking. Voor zover schade dit drempelbedrag overschrijdt en deze voor vergoeding in aanmerking komt, wordt dat drempelbedrag mede vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

16.3. De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering, dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of een Levering – niet zijnde een onderbreking van de levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Leverancier niet kan worden toegerekend.

16.4. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van het bedrijf of diens leidinggevende werknemer is van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de Contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, evenals schade als gevolg van bedrijfsstilstand, winstderving en/of het niet kunnen uitoefenen van een beroep.

16.5. Indien en voor zover het bedrijf jegens de Contractant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste: EUR 5.000.000,- (vijf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle Contractanten tezamen voor zover het personenschade betreft en EUR 2.500.000,- (tweeëneenhalf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle Contractanten tezamen voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft, met dien verstande dat, ongeacht de omvang van het totaal der schade, de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste Euro 75,- (vijfzeventig Euro) per Contractant en de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste EUR 3.500,- (drieduizendvijfhonderd euro) per Contractant. Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde EUR 5.000.000,- aan personenschade en/of EUR 2.500.000,- aan zaakschade of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is het bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per Contractant, de aanspraken van de Contractanten naar evenredigheid zullen worden voldaan.

16.6. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

16.7. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in de Binneninstallatie van de Contractant of als gevolg van enige handeling van de Contractant.

16.8. De Contractant is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van het Transport of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Contractant niet kan worden toegerekend. Indien de Contractant schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 3.500,- (drie duizend vijfhonderd euro) per Contractant en per gebeurtenis.

16.9. De Aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt mede ten aanzien van ieder ander bedrijf dat Warmte levert, waarmee Leverancier ten behoeve van de levering van Warmte samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de Leverancier of dat andere bedrijf dat Warmte levert, aansprakelijk is.

Artikel 17 Vragen, klachten en geschillen

17.1. Indien de Contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst schriftelijk aan de Leverancier voor te leggen binnen 8 weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken.

- 17.2.** Er is sprake van een geschil als de Contractant een klacht eerst schriftelijk inhoudelijk gemotiveerd aan de Leverancier heeft voorgelegd en deze klacht vervolgens niet binnen 8 weken naar tevredenheid is opgelost.
- 17.3.** Geschillen tussen de Contractant en de Leverancier over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst inzake Levering van Warmte kunnen zowel door de Contractant als door de Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie (www.geschillencommissie.nl), of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 17.4.** Een geschil wordt door de Geschillencommissie Energie slechts in behandeling genomen, indien de Contractant zijn klacht eerst aan de Leverancier heeft voorgelegd en wel binnen bewakende tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de Leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie Energie aanhangig te zijn gemaakt.
- 17.5.** Wanneer de Contractant een geschil in zake de Levering van Warmte voorlegt aan de Geschillencommissie Energie, is de Leverancier aan deze keuze gebonden.
- 17.6.** Wanneer de Leverancier de behandeling wenst van een geschil inzake de Levering van Warmte behandeld wilt zien, stelt zij de Contractant schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie Energie. De Leverancier kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Energie. Indien de Leverancier, in het geval de Contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie Energie.
- 17.7.** De Geschillencommissie Energie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 18 Bepaling van de omvang van de Levering

- 18.1.** De Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 20 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 18.2.** Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting(en) door of vanwege de Leverancier op een door de Leverancier te bepalen tijdstip vastgesteld. Ten minste éénmaal per drie jaren vindt de bedoelde vaststelling plaats door de uit- of aflezing van de Meetinrichting(en) door of vanwege de Leverancier. De Leverancier kan van de Contractant verlangen dat hij in de tussenliggende jaren zelf de stand(en) opneemt en deze stand(en) op een door de Leverancier te bepalen wijze en binnen een door de Leverancier aangegeven termijn ter kennis van de Leverancier brengt.
- 18.3.** Indien de Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of indien de Contractant niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier als bedoeld in lid 2 van dit artikel, mag de Leverancier de omvang van de Levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 20 lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden, onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 18.4.** Indien de Leverancier dan wel de Contractant bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief

verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig en mogelijk eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 20 lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden van overeenkomstige toepassing zal zijn.

- 18.5.** Door of vanwege de Leverancier kunnen voorzieningen worden getroffen om aflezing van de Meetinrichting op afstand mogelijk te maken. In dat geval is het bepaalde in art. 8 lid 3 en 4 Warmtewet van toepassing.
- 18.6.** Op het opnemen en vaststellen van meterstanden en verbruikscijfers is de privacy statement van de Leverancier van toepassing. De meest actuele privacy statement wordt steeds gepubliceerd op de website van de Leverancier (klantzaken.eteck.nl) en wordt op aanvraag kosteloos verstrekt.

Artikel 19 Meetinrichting

- 19.1.** De Leverancier bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege de Leverancier en op zijn kosten geplaatst en onderhouden. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege de Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Leverancier. Vervanging of verplaatsing en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Contractant, indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. De Leverancier deelt de Contractant zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 19.2.** De Contractant draagt er zorg voor dat de Meetinrichting goed bereikbaar blijft. Indien de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Contractant, zal de Leverancier de Contractant sommen om binnen een redelijke termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien de bereikbaarheid niet binnen de redelijke termijn wordt hersteld heeft de Leverancier het recht om op kosten van de Contractant:
- a) de belemmeringen weg te nemen;
 - b) wijzigingen in het tracé van de Meetinrichting, leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
 - c) een geheel nieuwe Aansluiting en/of Meetinrichting tot stand te brengen.

Bij spoedeisende gevallen, zulks uitsluitend ter beoordeling van de Leverancier, is de Leverancier gerechtigd op kosten van de Contractant en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele veroorzaakte schade, van welke aard dan ook, de belemmering direct weg te nemen. De Contractant dient de Leverancier op eerste verzoek onverwijld toegang te verlenen tot de Meetinrichting.

Voorts dient de Contractant de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen, waaronder vorstschade.

- 19.3.** De Contractant dient de Leverancier op diens eerste verzoek toegang te verlenen tot de Meetinrichting ten behoeve van het uitlezen, controleren, onderhouden en vervangen hiervan.
- 19.4.** De voor de Meetinrichting benodigde elektrische energie is voor rekening van de Contractant.
- 19.5.** Indien een Meetinrichting niet uitsluitend betrekking heeft op Leveringen ten behoeve van een Perceel, maar tevens op Leveringen aan andere percelen, zal de afname door de Contractant worden bepaald door middel van toerekening van de gemeten afname naar rato van het vloeroppervlak van de betreffende percelen of naar rato van de door de Leverancier vastgestelde vermogens.

Artikel 20 Geen of onjuiste meting

- 20.1.** Indien uit onderzoek blijkt dat de afwijking van de meting groter is dan is toegestaan conform de Metrologiewet, stelt de Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand

van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van 24 maanden wanneer de Leverancier teveel heeft berekend en een tijdvak van 18 maanden wanneer de Leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van de constatering door de Leverancier dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd of, indien dat eerder is: van melding door de Contractant aan de Leverancier van diens vermoeden dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd. In geval van fraude door de Contractant zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

- 20.2.** Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
- a) de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar;
 - b) de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak;
 - c) de gemiddelde omvang van de Levering in hetzelfde tijdvak bij vergelijkbare percelen;
 - d) een andere na overleg met de Contractant te bepalen billijke maatstaf.
- 20.3.** De kosten van het onderzoek van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van de Leverancier.
- 20.4.** Indien de Meetinrichting tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door de Leverancier na overleg met de Contractant overeenkomstig het gestelde in artikel 20 lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden geschat.

Artikel 21 Storingen

- 21.1.** Gevaarlijke situaties met betrekking tot de Binneninstallatie, productie-installatie(s), of als gevolg van de Levering worden zo snel mogelijk door de Leverancier verholpen. De Leverancier is gerechtigd daartoe onaangekondigd maatregelen te nemen die de Levering tijdelijk onderbreken.
- 21.2.** Als Contractant bij (de onderhoudsfirmas van) de Leverancier een storing meldt, maar de (oorzaak van de) storing blijkt te liggen in de Binneninstallatie, zal (de onderhoudsfirmas van) de Leverancier hierover de Contractant informeren. De Contractant zal alsdan de gemaakte (voorrj- en andere) kosten aan de Leverancier vergoeden.
- 21.3.** De Leverancier maakt voor het melden van technische storingen onder andere gebruik van een storingsdienst die 24 uur per dag bereikbaar is.

Artikel 22 Compensatie en terugbetaling

- 22.1.** Ingeval van een ernstige storing in de levering van Warmte in de zin van artikel 3a Warmtewet heeft Contractant recht op compensatie conform het bepaalde in artikel 3a Warmtewet en artikel 4 Warmteregeling. Een voorziene onderbreking in de levering van Warmte is geen storing.
- 22.2.** De termijn van 8 uur vangt voor een ernstige storing van de levering van Warmte in de Individuele aansluiting en/of Afleverset voor warmte, waarbij door de Leverancier, al dan niet na onderzoek in de woning, daadwerkelijk wordt vastgesteld dat de oorzaak van deze ernstige storing is gelegen in de Individuele aansluiting en/of Afleverset voor warmte, aan op het moment dat deze ernstige storing is gemeld door de Contractant. Voorwaarde daarbij is dat de Contractant na diens melding van de ernstige storing de Leverancier op dienst eerste verzoek direct toegang verschaft tot de woning; indien op verzoek van de Contractant, dan wel als gevolg van het niet bereikbaar zijn van de Contractant nadat deze de storingsmelding heeft

gedaan, de Leverancier niet op diens eerste verzoek direct toegang tot de woning wordt geboden, geldt als tijdstip van aanvang van de termijn als hiervoor bedoeld, het tijdstip waarop door de Leverancier daadwerkelijk kan worden vastgesteld dat de oorzaak van de ernstige storing is gelegen in de Individuele aansluiting en/of Afleverset voor warmte.

- 22.3.** De Leverancier is niet verplicht tot het uitkeren van een compensatie indien de ernstige storing als bedoeld in artikel 3a Warmtewet:
- a) het gevolg is van oorzaken die buiten de controle liggen van - of niet kunnen worden beïnvloed door - de Leverancier, zoals
 - een onderbreking van de levering van elektriciteit of gas (zie ook artikel 15 lid 1 van deze algemene leveringsvoorwaarden) of
 - een storing in de productie-installatie(s) of opwekkenhe(i)d(en) aangesloten op of gelegen in een Warmtenet, Inpandig leidingstelsel, Aansluiting of Afleverset voor warmte;
 - een extreme situatie (waaronder die genoemd in artikel 15 lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden) die niet aan de Leverancier of netbeheerder kan worden toegerekend; of
 - een overtreding van de voor de Contractant geldende verbodsbepaling(en) als vastgelegd in artikel 7 lid 3 of 14 van deze algemene leveringsvoorwaarden;
 - b) minder dan 24 uur duurt en in een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ernstige storing zich geen ernstige storingen hebben voorgedaan in:
 - hetzelfde Warmtenet,
 - dezelfde Afleverset voor warmte, indien deze het eigendom is van de Leverancier;
 - dezelfde Aansluiting, of
 - hetzelfde Inpandig leidingstelsel.
- 22.4.** In geval de Levering van Warmte niet aan het overeengekomen kwaliteitsniveau voldoet als omschreven in het Product- en Tarievenblad (niet zijnde een ernstige storing in de zin van artikel 3a Warmtewet), is het bepaalde in de Overeenkomst en/of het Product- en Tarievenblad van toepassing.
- 22.5.** De Contractant is niet gerechtigd tot verrekening van een eventuele vergoeding of terugbetaling als bedoeld in artikel 22 van deze algemene leveringsvoorwaarden met enige aan de Leverancier verschuldigde (voorschot)termijn.

Artikel 23 Slotbepalingen

- 23.1.** Deze algemene leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 augustus 2019 en vervangen alle voorgaande versies.
- 23.2.** Deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene leveringsvoorwaarden kleinverbruikers < 100 kW Eteck 2019'.
- 23.3.** Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de Leverancier (klantzaken.eteck.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij de Leverancier.

Hyde Park, Hoofddorp

Gegevens			
Contractantgegevens			
Naam, voorletters	:		
Geboortedatum (dd-mm-jjjj)	:		
Straatnaam, huisnummer (nieuw)	:		
Postcode, woonplaats	:		
Email adres	:		
Telefoonnummer (voorkeur mobiel)	:		
IBAN / Bankrekeningnummer	:		
Tenaamstelling rekeningnummer	:		
Aansluitgegevens			
Leverancier	:	Eteck Warmte Holding B.V.	
Leveringsadres	:		
Datum sleuteloverdracht	:		
Meterstanden bij sleuteloverdracht	:	Ruimteverwarming	GJ Warm tapwater: m ³ /GJ
Perceelgegevens			
Eigenaar van het Perceel	:	Ja / Nee	
Zo niet, graag gegevens invullen van de verhuurder van het Perceel	:		

I. OVERWEGINGEN

- Partijen gaan in dit document een Leveringsovereenkomst voor (onder meer) de levering van Warmte aan.
- Op de levering van Warmte is de Warmtewet van toepassing.

II. LEVERINGSOVEREENKOMST

1. Duur en inhoud van de Leveringsovereenkomst

- De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De Leveringsovereenkomst gaat in op de datum van de sleuteloverdracht. Deze Leveringsovereenkomst eindigt op 1 januari 2060.
- Bij het verstrijken van de in artikel 1.1 vermelde einddatum wordt de Leveringsovereenkomst stilzwijgend verlengd totdat één der partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van een termijn van één maand.

2. Het Product- en Tarievenblad

- Het Product- en Tarievenblad bevat:
 - een overzicht van de goederen en diensten die worden geleverd;
 - de toepasselijke tarieven en voorwaarden voor deze goederen en diensten.
- De inhoud van het Product- en Tarievenblad kan worden gewijzigd. De daarin opgenomen tarieven zijn aan indexatie en/of op grond van de Warmtewet toegestane wijzigingen onderhevig.
- Verrekening door Contractant is uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.

3. Binneninstallatie

- 3.1 De Binneninstallatie maakt geen onderdeel uit van de door de Leverancier te leveren goederen en diensten. Het functioneren van de Binneninstallatie is voor rekening en risico van de Contractant en/of Eigenaar van het perceel.
- 3.2 De eisen die de Leverancier stelt aan de Binneninstallatie, mede met het oog op een veilig gebruik van de Warmte door de Contractant, zijn te raadplegen via de Aansluitvoorwaarden en/of het Product- en Tarievenblad.

4. Niet tussentijds opzegbaar

- 4.1 Deze Leveringsovereenkomst geldt voor bepaalde tijd zoals vermeld in artikel 1.1 en is niet tussentijds opzegbaar, met uitzondering van de situatie van definitieve verhuizing van Contractant naar een ander adres dan het Leveringsadres.
- 4.2 Warmte en Koude wordt aan de Contractant geleverd met behulp van een Warmte Koude Opslag-systeem (WKO). Beëindiging van de Individuele aansluiting van Contractant is niet mogelijk, teneinde een technisch adequaat en verantwoord functioneren van de WKO voor alle contractanten van de WKO te kunnen garanderen. Voor het efficiënt functioneren van de WKO is vereist dat het aantal Individuele aansluitingen waarvoor de WKO is ontworpen, gedimensioneerd en gerealiseerd ook daadwerkelijk aangesloten blijft op die WKO. Tussentijdse opzegging van de Leveringsovereenkomst en daarmee beëindiging van de Individuele aansluiting van Contractant is daarom niet alleen vanuit technisch oogpunt uitgesloten, maar ook om aanzienlijk blijvend nadeel voor de andere contractanten te voorkomen, ter vermindering van het maken van een ongerechtvaardigd onderscheid tussen contractanten. Derhalve is opzegging van de Leveringsovereenkomst voor alle contractanten op de betreffende WKO uitgesloten.

5. Geschillencommissie

- 5.1 Leverancier is aangesloten bij de Geschillencommissie Energie. Voor meer informatie wordt verwezen naar de Algemene leveringsvoorwaarden (artikel 17).

6. Elektronische communicatie en machtiging automatische incasso

- 6.1 Communicatie tussen Contractant en Leverancier vindt plaats per e-mail op het in deze Leveringsovereenkomst ingevulde e-mailadres en via de persoonlijke portal "MijnEteck".
- 6.2 De betaling van de op basis van deze Leveringsovereenkomst verschuldigde bedragen zal plaatsvinden middels een automatische incasso. Door ondertekening van deze Leveringsovereenkomst machtigt Contractant Leverancier (dan wel een nader te noemen bedrijf in opdracht van Leverancier) deze bedragen (maandelijks) af te schrijven van het opgegeven bankrekeningnummer.
- 6.3 Indien Contractant in afwijking van artikel 6.1 voor communicatie per fysieke post kiest, kan Leverancier een aanvullende vergoeding in rekening brengen conform het Product- en Tarievenblad.
- 6.4 Indien Contractant in afwijking van artikel 6.2 niet via automatische incasso wenst te betalen, brengt Leverancier een aanvullende vergoeding per factuur en eventuele extra administratiekosten in rekening conform het Product- en Tarievenblad.

7. Gebruik van persoonsgegevens

- 7.1 Om de goederen en diensten te kunnen leveren zoals overeengekomen in deze Leveringsovereenkomst, schakelt Leverancier derden in, zoals externe dienstverleners en/of uitvoerders. Daarbij kan het voorkomen dat deze derden persoonsgegevens van Contractant nodig hebben. Leverancier deelt in dat geval alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de desbetreffende derde voor Leverancier uitvoert. Voorts verstrekt Leverancier persoonsgegevens van Contractant aan andere derden, zoals de belastingdienst, indien zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 7.2 Met het ondertekenen van deze overeenkomst geeft Contractant uitdrukkelijk toestemming dat Leverancier voor de in artikel 7.1 beschreven doeleinden diens persoonsgegevens deelt met de desbetreffende derden.
- 7.3 Behoudens de hiervoor in artikel 7.1 en 7.2 beschreven gevallen, zal Leverancier geen persoonsgegevens met derden delen zonder nadere uitdrukkelijke toestemming van Contractant.
- 7.4 Voor meer informatie hierover, zoals de doeleinden en de grondslagen waarvoor Leverancier persoonsgegevens verzamelt, wordt verwezen naar het Privacy Statement van Leverancier op haar website.

8. Bijlagen en overige bepalingen

- 8.1 De volgende Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Leveringsovereenkomst:
- a. Product- en tarievenblad Hyde Park Hoofdorp
 - b. Algemene leveringsvoorwaarden kleinverbruikers < 100 kW Eteck 2019
 - c. Aansluitvoorwaarden consumenten < 100 kW Eteck 2016
- Contractant verklaart van de Bijlagen een (digitaal) afschrift te hebben ontvangen, van de inhoud te hebben kennisgenomen, en met de toepasselijkheid ervan op deze Leveringsovereenkomst akkoord te zijn.
- 8.2 Bij strijdigheid tussen deze Leveringsovereenkomst en een of meer Bijlagen heeft het bepaalde in deze Leveringsovereenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Bijlagen heeft de eerstgenoemde in volgorde van bovenstaande opsomming voorrang.
- 8.3 Op deze Leveringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening

Naam Contractant:

Datum, Plaats:

Handtekening:

Deze ondertekende Leveringsovereenkomst graag retourneren via customercare@eteck.nl of onderstaand postadres. U kunt met uw smartphone een foto maken van het ondertekende document en het direct aan ons mailen.

Uw eigen login op MijnEteck

Aan de website www.eteck.nl is een persoonlijke webportal **MijnEteck** gekoppeld. Met uw klantnummer, uw adresgegevens en uw e-mailadres maakt u eenvoudig een account aan. Vanaf dat moment kunt u altijd rechtstreeks inloggen op **MijnEteck** en heeft u direct toegang tot alle actuele informatie op **MijnEteck** en kunt u uw persoonlijke gegevens vinden en wijzigen. Naast het doorgeven van mutaties kunt u op **MijnEteck** vragen stellen aan uw Leverancier. Ook kunt u gebruik maken van de Eteck-app.

Hyde Park, Hoofddorp (woningen $\geq 25\text{m}^2$ - 50m^2 GO)

Waar betaalt u voor?

Ruimteverwarming , Ruimtekoeling en Warm Tapwater

Het tarief dat u betaalt is opgebouwd uit een verbruiksonafhankelijk en een verbruiksafhankelijk deel. Het onafhankelijke deel bestaat uit een vaste vergoeding voor de aansluiting en levering van Warmte (Ruimteverwarming) een tarief voor de huur van de afleverset en meting van uw verbruik. Het verbruiksafhankelijke deel bestaat uit een tarief per afgenomen GigaJoule (GJ) Warmte en een tarief voor Warm Tapwater dat bestaat uit een tarief voor het opwarmen van het water per kubieke meter (m^3). Het tarief dat u betaalt voor Koude (Ruimtekoeling) bestaat uit een verbruiksonafhankelijke vergoeding voor de aansluiting en levering van Koude. Bij een leveringscapaciteit groter dan 2 kW betaalt u een verbruiksonafhankelijke toeslag.

Tarieven op basis van maandelijkse automatische incasso.

Vaste kosten	Per maand incl. btw
Afleverset ruimteverwarming en warm tapwater	€ 6,01
Meting warmteverbruik	€ 2,73
Vaste kosten Koude	€ 16,39
Vaste kosten Warmte	€ 48,12

Variabele kosten	incl. btw
Levering ruimteverwarming per GJ	€ 43,79
Opwarming tapwater per m^3	€ 9,20

Overige kosten	incl. btw
Kosten alternatieve betalingswijze per maand bij geen automatische incasso	€ 2,80
Uurtarief servicemonteur indien Eteck niet verantwoordelijk	€ 95,47
Vergoeding incassokosten per factuur v.a. 2e herinnering, art. 12.9/12.10 ALV. v.a.	€ 40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek indien Eteck niet verantwoordelijk	€ 155,58

Hyde Park, Hoofddorp (woningen $\geq 50 - 100 \text{ m}^2 \text{ GO}$)

Waar betaalt u voor?

Ruimteverwarming , Ruimtekoeling en Warm Tapwater

Het tarief dat u betaalt is opgebouwd uit een verbruiksonafhankelijk en een verbruiksafhankelijk deel. Het onafhankelijke deel bestaat uit een vaste vergoeding voor de aansluiting en levering van Warmte (Ruimteverwarming) een tarief voor de huur van de afleverset en meting van uw verbruik. Het verbruiksafhankelijke deel bestaat uit een tarief per afgenomen GigaJoule (GJ) Warmte en een tarief voor Warm Tapwater dat bestaat een tarief voor het opwarmen van het water per kubieke meter (m^3). Het tarief dat u betaalt voor Koude (Ruimtekoeling) bestaat uit een verbruiksonafhankelijke vergoeding voor de aansluiting en levering van Koude. Bij een leveringscapaciteit groter dan 2 kW betaalt u een verbruiksonafhankelijke toeslag.

Tarieven op basis van maandelijkse automatische incasso.

Vaste kosten	Per maand incl. btw
Afleverset ruimteverwarming en warm tapwater	€ 11,27
Meting warmteverbruik	€ 2,73
Vaste kosten Koude	€ 19,67
Vaste kosten Warmte	€ 48,12

Variabele kosten	incl. btw
Levering ruimteverwarming per GJ	€ 43,79
Opwarming tapwater per m^3	€ 9,20

Overige kosten	incl. btw
Kosten alternatieve betalingswijze per maand bij geen automatische incasso	€ 2,80
Uurtarief servicemonteur indien Eteck niet verantwoordelijk	€ 95,47
Vergoeding incassokosten per factuur v.a. 2e herinnering, art. 12.9/12.10 ALV. v.a.	€ 40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek indien Eteck niet verantwoordelijk	€ 155,58

Hyde Park, Hoofddorp (woningen $\geq 100 - 150 \text{ m}^2 \text{ GO}$)

Waar betaalt u voor?

Ruimteverwarming , Ruimtekoeling en Warm Tapwater

Het tarief dat u betaalt is opgebouwd uit een verbruiksonafhankelijk en een verbruiksafhankelijk deel. Het onafhankelijke deel bestaat uit een vaste vergoeding voor de aansluiting en levering van Warmte (Ruimteverwarming) een tarief voor de huur van de afleverset en meting van uw verbruik. Het verbruiksafhankelijke deel bestaat uit een tarief per afgenomen GigaJoule (GJ) Warmte en een tarief voor Warm Tapwater dat bestaat een tarief voor het opwarmen van het water per kubieke meter (m^3). Het tarief dat u betaalt voor Koude (Ruimtekoeling) bestaat uit een verbruiksonafhankelijke vergoeding voor de aansluiting en levering van Koude. Bij een leveringscapaciteit groter dan 2 kW betaalt u een verbruiksonafhankelijke toeslag.

Tarieven op basis van maandelijkse automatische incasso.

Vaste kosten	Per maand incl. btw
Afleverset ruimteverwarming en warm tapwater	€ 12,54
Meting warmteverbruik	€ 2,73
Toeslag Koude boven 2 kW (per kW)	€ 3,46
Vaste kosten Koude	€ 24,32
Vaste kosten Koude t/m 2 kW	€ 0,00
Vaste kosten Warmte	€ 48,12

Variabele kosten	incl. btw
Levering ruimteverwarming per GJ	€ 43,79
Opwarming tapwater per m^3	€ 9,20

Overige kosten	incl. btw
Kosten alternatieve betalingswijze per maand bij geen automatische incasso	€ 2,80
Uurtarief servicemonteur indien Eteck niet verantwoordelijk	€ 95,47
Vergoeding incassokosten per factuur v.a. 2e herinnering, art. 12.9/12.10 ALV. v.a.	€ 40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek indien Eteck niet verantwoordelijk	€ 155,58

Hyde Park, Hoofddorp (woningen $\geq 150 - 250 \text{ m}^2 \text{ GO}$)

Waar betaalt u voor?

Ruimteverwarming , Ruimtekoeling en Warm Tapwater

Het tarief dat u betaalt is opgebouwd uit een verbruiksonafhankelijk en een verbruiksafhankelijk deel. Het onafhankelijke deel bestaat uit een vaste vergoeding voor de aansluiting en levering van Warmte (Ruimteverwarming) een tarief voor de huur van de afleverset en meting van uw verbruik. Het verbruiksafhankelijke deel bestaat uit een tarief per afgenomen GigaJoule (GJ) Warmte en een tarief voor Warm Tapwater dat bestaat een tarief voor het opwarmen van het water per kubieke meter (m^3). Het tarief dat u betaalt voor Koude (Ruimtekoeling) bestaat uit een verbruiksonafhankelijke vergoeding voor de aansluiting en levering van Koude. Bij een leveringscapaciteit groter dan 2 kW betaalt u een verbruiksonafhankelijke toeslag.

Tarieven op basis van maandelijkse automatische incasso.

Vaste kosten	Per maand incl. btw
Afleverset ruimteverwarming en warm tapwater	€ 12,54
Meting warmteverbruik	€ 2,73
Toeslag Koude boven 2 kW (per kW)	€ 3,46
Vaste kosten Koude	€ 24,32
Vaste kosten Warmte	€ 48,12

Variabele kosten	incl. btw
Levering ruimteverwarming per GJ	€ 43,79
Opwarming tapwater per m^3	€ 9,20

Overige kosten	incl. btw
Kosten alternatieve betalingswijze per maand bij geen automatische incasso	€ 2,80
Uurtarief servicemonteur indien Eteck niet verantwoordelijk	€ 95,47
Vergoeding incassokosten per factuur v.a. 2e herinnering, art. 12.9/12.10 ALV. v.a.	€ 40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek indien Eteck niet verantwoordelijk	€ 155,58

Toestemming uitlezen actuele meterstanden

Waarom zou ik Eteck toestemming geven voor het dagelijks uitlezen van de slimme meter?

Op basis van de data van je slimme meter bieden we je inzicht in je eigen verbruik en kosten. Deze informatie kan je inzien op je persoonlijke account via MijnEteck Online of de MijnEteck App. Niet alleen jij, maar ook het milieu is erbij gebaat dat je duurzaam omgaat met het systeem in jouw huis. Daarom delen we steeds vaker tips en inzichten op basis van jouw verbruik.

Door akkoord te gaan, geef je toestemming om actuele gegevens van je meter uit te lezen. Deze toestemming kan je eenvoudig op elk gewenst moment intrekken via MijnEteck.

Wat doet Eteck na jouw toestemming met je slimme meterdata?

Eteck leest de data van de slimme meter uit voor warmte en indien van toepassing, ook voor koude en tapwater. We lezen je meterstanden per dag of, als dat mogelijk is bij jou, per uur. Zo kunnen wij je (in de toekomst) meer inzicht geven, voorzien van persoonlijk advies én kunnen we snel reageren als we zeer ongewoon verbruik signaleren.

Eteck gaat correct om met jouw data

Eteck beschermt jouw privacy. In ons Privacy statement kun je lezen hoe Eteck omgaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ons Privacy statement kun je lezen en downloaden op onze website, www.eteck.nl.